



Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van deelnemers voor wat betreft cursussen. Een overeenkomst komt tot stand na betaling van de factuur en de bevestiging per mail van Woodland Emotional Intelligence.

Inschrijvingen

Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Het minimale aantal deelnemers is zes, maximaal twaalf. Woodland Emotional Intelligence behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen. Door de inschrijving verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.

Afmelden door de deelnemer

Afmelden dient via e-mail te gebeuren. Bij afmelding tot 14 dagen voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug. Bij annulering tussen 14 dagen voor de aanvang van de cursus wordt 10% van het bedrag in rekening gebracht. Mocht je verhinderd zijn, dan is er een gegarandeerde plaats op de volgende cursus.

Annulering/verplaatsing

Woodland Emotional Intelligence is gerechtigd om bij onvoldoende deelnemers de cursus te annuleren. Mocht een cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 14 dagen voor aanvang bericht. Woodland Emotional Intelligence is gerechtigd om bij een onverhoopte verhindering van een trainer de aangeboden cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

Betaling

De deelnemer dient de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan de deelnemer hier geen aanspraak meer op maken. In dit geval is de gehele vordering opeisbaar.



Klachten

Heb je een klacht over een cursus? Meld dit bij voorkeur bij de trainer. Is dit niet mogelijk dan telefonisch of via mail naar administratie@woodlandei.nl. We zullen er alles aan doen om het probleem op te lossen. Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van een eventueel openstaande betalingsverplichting.

Aansprakelijkheid

Woodland Emotional Intelligence aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de cursus.

Geheimhouding

Het cursusmateriaal en de meeste aanvullende documentatie zijn intellectueel eigendom van Paul Ekman Group en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een cursus is zonder toestemming niet toegestaan. Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van mededeelnemers tijdens de cursussen ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen. Voor overige vragen kun je contact opnemen met administratie@woodlandei.nl Ons privacy statement kun je vinden op de website